

## Les Étoiles d'Oman : Le programme d'E-learning de L'Office de Tourisme du Sultanat d'Oman

Pour la première fois, l'Office de Tourisme du Sultanat d'Oman développe sur un mini site dédié un programme de e-learning destiné aux agents de voyage pour les aider à parfaire leurs connaissances de la destination, promouvoir le pays et mieux vendre les forfaits Oman.



Capture d'écran de la page d'accueil du programme de E-learning

Depuis l'ouverture de l'Office de Tourisme en 2002, nous maintenons tous nos efforts dans la promotion de la destination auprès des agents de voyage, des Tour Operateurs et du grand public.

En 12 ans, le nombre de Français à Oman a augmenté de 2100 à près de 47 000 en 2013 et l'Office de Tourisme souhaite maintenir cette tendance.

« Les agents de voyage ne connaissent pas encore bien notre destination pour la vente de forfaits car ils manquent de formations, » constate Rania Khodr, Directrice de l'Office de Tourisme du Sultanat d'Oman en France. « Ils ne pensent pas spontanément à Oman face à leurs clients. »

### Pourquoi Les Étoiles d'Oman ?

Tout d'abord parce que nous voulons que nos « Ambassadeurs » soient représentés par un astre, rayonnant, chaleureux, brillant, et qui les guide comme une étoile du berger.

Et puis également parce que l'on visite Oman en étoile, on rayonne au volant de son 4x4 en toute liberté ! On commence par sa capitale, **Mascate**, point d'arrivée, avec ses forts, sa côte, ses musées, son souk authentique, la belle grande mosquée qui se visite ou encore le premier Opéra construit sur la Péninsule Arabique !

Vient ensuite la découverte de l'intérieur du pays : la route des forts, les montagnes et leurs villages, le désert, les wadis verdoyants, le sud et la route de l'encens, le nord et les fjords du détroit d'Ormuz.

## Dispositif mis en place

La solution de e-Learning LES ETOILES D'OMAN se compose de 5 modules : Informations pratiques, Histoire et Culture, Activités, Sports et Loisirs, Hébergements et Aide à la Vente

Les agents de voyage devront valider les 5 modules, ce qui leur permettra d'accéder au challenge de ventes récompensant les meilleurs vendeurs.

En parallèle au programme de e-learning, l'Office de Tourisme d'Oman **se rendra en régions** pour former les agents de voyage et répondre à toutes leurs questions.

A l'issue de ces étapes et au retour de l'éductour, les agents de voyage deviennent les Etoiles d'Oman !

## Visibilité pour les Étoiles d'Oman

Les meilleurs vendeurs deviendront les « Etoiles d'Oman » et participeront à l'éductour mis en place en 2016. Ils seront par ailleurs référencés individuellement sur le site Internet de l'Office de Tourisme. Cette mise en lumière concernera les personnes et non les agences. Ainsi, si un agent change de structure, il sera toujours référencé à titre individuel et l'Office de Tourisme d'Oman suivra le parcours de la personne.

D'ici fin décembre, les meilleurs vendeurs prenant part aux Etoiles d'Oman gagneront des prix (IPod, IPad). C'est à partir de Janvier que le challenge pour gagner une place sur l'éductour débutera !

## « Il faut oser proposer Oman, pourquoi faire comme tout le monde ? »

Pour les voyageurs à la recherche d'expériences uniques, Oman offre le privilège de visiter un pays encore confidentiel ayant une qualité d'accueil exceptionnelle. Que ce soit pour une première découverte ou pour des touristes ayant déjà voyagé à Oman, le pays offre une variété de d'expériences nouvelles. Le Sultanat d'Oman est en perpétuel développement, véritable mélange de modernité et de traditions millénaires.

Oman, c'est aussi un ciel parsemé de milliers d'étoiles, des milliers de kilomètres de côtes, de désert, et offrant des paysages de montagnes culminant à 3000 mètres. Mais Oman, c'est avant tout un accueil des visiteurs par des millions de sourires bienveillants.

Oman, c'est en peu de mots « l'Arabie Heureuse ».

## Les petits plus d'Oman

Le visiteur pourra se réveiller sur les plages où point le premier rayon de soleil du Moyen-Orient, assister à la ponte de milliers de tortues, randonner dans les villages perchés des montagnes, dormir à la belle étoile dans le désert du Rub Al Khali appelé le « Quart Vide » et marcher sur les traces de l'explorateur Wilfred Thesiger, découvrir les sites historiques classés au patrimoine de l'UNESCO, voir les dromadaires se promener sur les plages vierges du Dhofar.

### Office de Tourisme du Sultanat d'Oman

Ambassade du Sultanat d'Oman

[www.omantourisme.com](http://www.omantourisme.com)

[info@omantoursime.com](mailto:info@omantoursime.com)

90 rue de Courcelles – 75008 Paris

Tél. 01 47 20 56 06 – Fax.01 47 20 55 80

### Relations presse | Indigo Consulting

Vanessa Descourtis

[vd@indigofrance.com](mailto:vd@indigofrance.com)

Tél. 01 40 28 10 00